



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Люсиновская ул., д. 51, Москва, 115093  
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13  
E-mail: info@edu.gov.ru  
ОГРН 1187746728840  
ИНН/КПП 7707418081/770701001

Руководителям исполнительных  
органов субъектов Российской  
Федерации, осуществляющим  
государственное управление  
в сфере образования

(по списку)

12.09.2024 № ИШ-244/04

**О направлении информации**

В адрес Минпросвещения России поступило письмо Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) (письмо от 27 августа 2024 г. № 08ВМ-358793) с разъяснением порядка использования в рамках образовательного процесса информационных систем и сервисов, включенных в Перечень информационных систем и сервисов, предусмотренный ч. 10 ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», для передачи и (или) предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации.

Минпросвещения России в связи с началом нового учебного года информирует, что Роскомнадзором рекомендовано организациям, осуществляющим образовательную деятельность, использовать преимущественно отечественное программное обеспечение при реализации образовательных программ.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (далее — Постановление № 1241) одной из задач федеральной государственной информационной системы «Моя школа» является обеспечение эффективного взаимодействия и онлайн-коммуникаций пользователей в рамках образовательного процесса посредством

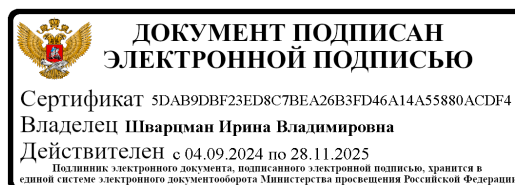
информационных систем, включающих в том числе информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум» (далее — ИКОП «Сферум»).

В соответствии с пунктом 5 Постановления № 1241 создание персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции, а также создание информационных ресурсов, с использованием которых пользователи публикуют информацию, необходимую для организации образовательного процесса обеспечивается посредством информационно-коммуникационных платформ. В целях взаимодействия педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями) ИКОП «Сферум» позволяет создавать для 1-х, 5-х и 10-х и вновь формируемых классов персональные и групповые онлайн-коммуникации пользователей, включая чаты и видеоконференции в автоматическом режиме при интеграции ИКОП «Сферум» с электронным журналом и дневником региональной государственной информационной системы (далее — интеграция с ЭЖД).

При отсутствии интеграции ЭЖД с ИКОП «Сферум» создание чатов и подключение участников образовательных отношений возможно с помощью инструкции, размещенной по ссылке: <https://sferum.ru/?p=instructions>.

Вместе с тем, Минпросвещения России информирует, что с 1 сентября 2024 г. вступает в силу постановление Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». Порядок применения образовательными организациями сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией, файлами и перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий, определяются локальными нормативными актами образовательных организаций и размещаются в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Приложение: в эл. виде



И.В. Шварцман

Клокова А.С.  
(495) 587-01-10, доб. 3310